

National Scholarship Portal

Frequently Asked Questions (FAQ) on One-Time Registration

2024

Frequently Asked Questions (FAQ) on One-Time Registration:

1. What is One-Time Registration (OTR)?

One-Time Registration (OTR) is a unique number provided to streamline the registration process. Users register with their mobile number and complete e-KYC (electronic Know Your Customer). Once this process is complete, an OTR number is generated and sent to the user's phone. This unique number allows users to log in and access various services without needing to re-register. The OTR number is generated once and remains valid throughout the student's academic career.

2. What are the benefits of One-Time Registration?

One-Time Registration (OTR) offers several advantages:

- It helps in streamlining the registration process as OTR simplifies the registration process by providing users with a unique number after completing e-KYC. This eliminates the need for repetitive registration steps across different services.
- It is convenient for the users as they only need to register once with their mobile number and complete e-KYC to receive their OTR number. This reduces the hassle of filling out multiple registration forms for various services.
- The OTR number is generated once and remains valid throughout the student's academic career, providing a consistent and stable identifier for all related services.
- By eliminating the need for repetitive registrations, OTR enhances the overall user experience, making it more convenient for traceability and tracking to access multiple services.

3. Which portals typically use One-Time Registration?

The NSP portal and other state portals may implement One-Time Registration (OTR) to simplify the registration process and ensure de-duplication.

4. Is One-Time Registration mandatory for all services on NSP?

Yes, One-Time Registration is mandatory for all services on NSP. It serves as the username for logging in and is also required to complete the face authentication process.

5. What documents/information do I need to have ready to create my OTR?

To create your OTR, student shall have:

Required Documents/Information:

- I.** Active mobile number
- II.** Aadhaar number
- III.** Mobile number linked with Aadhaar
- IV.** NPCI Seeding status (desired)

If you don't have an Aadhaar:

- I.** Active mobile number
- II.** Aadhaar enrolment slip or Parent's/Legal Guardian's Aadhaar (in case student is minor)
- III.** Mobile number linked with EID or Parent's Aadhaar
- IV.** NPCI Seeding status (desired)

6. Can I update my information after completing the One-Time Registration (OTR) process?

Yes, you can update most of your information, including Aadhaar-related details and other personal information. This ensures that your profile remains accurate and up to date. If your Aadhaar information changes, you will need to perform e-KYC and face authentication again to update your details.

7. How frequently should I update my One-Time Registration information?

It's advisable to review and update your OTR information periodically, especially if there are changes to your personal details or contact information. Keeping your profile up to date ensures accuracy and enhances the effectiveness of the OTR system.

8. Do I need to remember multiple application IDs with One-Time Registration?

No, it is not required nor needed. Using the OTR number, you can retrieve all application IDs linked to it. Each candidate has a unique OTR, and all applications are linked to this single number. Additionally, all the application statuses will be visible, simplifying the process further.

9. Can I use One-Time Registration across different devices?

Yes, OTR is designed to be accessible from various devices such as computers, smartphones, and tablets. As long as you have an internet connection, you can access your registered account from anywhere using the OTR No.

10. Is there a fee associated with One-Time Registration?

No, One-Time Registration is free on NSP and its processes. It is a unique number

based on your e-KYC details and registration mobile number. It is used to log into the application and does not require any payment.

11. What is a Reference no?

A Reference no is assigned when users provide their own Aadhaar or their guardian's Aadhaar. It is sent to the registered mobile number to complete face authentication and to generate OTR number.

12. What are the next steps after obtaining a Reference no?

Once you have a Reference no, log in to the Face Auth app and complete the face authentication process. After successfully completing face authentication, you will receive your OTR number.

13. How long will my Reference no be valid?

Your Reference no will be valid until you complete the face authentication and KYC process. After this, your OTR will remain valid.

14. What should I do if I forget my Reference no?


If you forget your Reference no, you can retrieve it using the "Forgot Reference no" option. You will need to provide the Aadhaar number used during your e-KYC to recover the Reference no.

15. What happens if I forget my One-Time Registration credentials?

If you forget your OTR number, you can retrieve it by selecting the "Forgot OTR Number" option. To recover your OTR number, you will need to provide the Aadhaar number used during your e-KYC process.

16. I have generated my reference no. How to complete my face-authentication and generate OTR?

Face-authentication is mandatory for generation of OTR. NSP has launched the Mobile App for android devices. Student is required to follow below steps for face-authentication and generation of OTR:

- 1) Download and install the [Face RD App](https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.uidai.facerd) from Google Play Store.
(link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.uidai.facerd>)
- 2) Download and install NSP OTR App  from Google Play Store.
(link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.scholarships.nspotr&pli=1>)



- 3) Complete the face-authentication using option “**eKYC with FaceAuth**” on NSP OTR Mobile App.

17. I am facing difficulty while performing face-authentication

Successful face capturing requires proper positioning and good lighting condition. To know more about the Aadhaar Face Authentication please visit **FAQ no. 21**. (Link: <https://uidai.gov.in/en/contact-support/have-any-question/303-faqs/authentication.html>)

18. What should I do if I want to change mobile number registered in my OTR/Reference no?

Mobile number registered with OTR /Reference no can be changed after successful Aadhar based OTP authentication. Once the student completes Aadhar based OTP Authentication successfully, the system will prompt them to enter new mobile number. After OTP verification of the new mobile no, the same will get registered in OTR/Reference no.

19. What should I do if I haven't received the password after completing my OTR registration?

The student should visit student corner on NSP and exercise “Forget Password” option available under OTR login. The same option can also be used to reset the existing password.

20. What should I do if my Aadhar is already seeded with the bank account but on OTR it is showing “Not seeded”?

The student is advised to click on “Aadhar Seeding -> Check it now” option available in the “Profile Details” section under OTR login.

ओ.टी.आर पंजीकरण पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू):

1. एकल अवसरीय पंजीकरण (ओ.टी.आर) क्या है?

एकल अवसरीय पंजीकरण (ओ.टी.आर) एक अद्वितीय नंबर है जो पंजीकरण प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने के लिए प्रदान किया जाता है। उपयोगकर्ता अपने मोबाइल नंबर के साथ पंजीकरण करते हैं और ई-केवाईसी (इलेक्ट्रॉनिक नो योर कस्टमर) पूरा करते हैं। एक बार जब यह प्रक्रिया पूरी हो जाती है, तो एक ओ.टी.आर नंबर जेनरेट होता है और उपयोगकर्ता के फोन पर भेजा जाता है। यह अद्वितीय नंबर उपयोगकर्ताओं को पुनः पंजीकरण की आवश्यकता के बिना लॉग इन करने और विभिन्न सेवाओं तक पहुंचने की अनुमति देता है। ओ.टी.आर नंबर एक बार जेनरेट होता है और छात्र के शैक्षणिक करियर के दौरान वैध रहता है।

2. ओ.टी.आर पंजीकरण के क्या लाभ हैं?

ओ.टी.आर पंजीकरण (ओ.टी.आर) कई लाभ प्रदान करता है:

- यह पंजीकरण प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने में मदद करता है क्योंकि ओ.टी.आर ई-केवाईसी पूरा करने के बाद उपयोगकर्ताओं को एक अद्वितीय नंबर प्रदान करके पंजीकरण प्रक्रिया को सरल बनाता है। इससे विभिन्न सेवाओं में बार-बार पंजीकरण चरणों की आवश्यकता समाप्त हो जाती है।
- यह उपयोगकर्ताओं के लिए सुविधाजनक है क्योंकि उन्हें अपना ओ.टी.आर नंबर प्राप्त करने के लिए केवल एक बार अपने मोबाइल नंबर के साथ पंजीकरण करना होगा और ई-केवाईसी पूरा करना होगा। इससे विभिन्न सेवाओं के लिए एकाधिक पंजीकरण फॉर्म भरने की परेशानी कम हो जाती है।
- ओ.टी.आर नंबर एक बार जेनरेट होता है और छात्र के शैक्षणिक करियर के दौरान वैध रहता है, जो सभी संबंधित सेवाओं के लिए एक सुसंगत और स्थिर पहचानकर्ता प्रदान करता है।
- दोहराए जाने वाले पंजीकरण की आवश्यकता को समाप्त करके, ओ.टी.आर समग्र उपयोगकर्ता अनुभव को बढ़ाता है, जिससे कई सेवाओं तक पहुंचने के लिए ट्रेसबिलिटी और ट्रैकिंग को और अधिक सुविधाजनक बना दिया जाता है।

3. कौन से पोर्टल आमतौर पर ओ.टी.आर पंजीकरण का उपयोग करते हैं?

एनएसपी पोर्टल (NSP) और अन्य राज्य पोर्टल पंजीकरण प्रक्रिया को सरल बनाने और डिडुप्लीकेशन सुनिश्चित करने के लिए वन-टाइम पंजीकरण (ओ.टी.आर) लागू कर सकते हैं।

4. क्या एनएसपी पर सभी सेवाओं के लिए ओ.टी.आर पंजीकरण अनिवार्य है?

हां, एनएसपी पर सभी सेवाओं के लिए ओ.टी.आर पंजीकरण अनिवार्य है। यह लॉग इन करने के लिए उपयोगकर्ता नाम के रूप में कार्य करता है और चेहरा प्रमाणीकरण प्रक्रिया को पूरा करने के लिए भी आवश्यक है।

5. अपना ओ.टी.आर बनाने के लिए मुझे कौन से दस्तावेज़/जानकारी तैयार रखनी होगी?

अपना ओ.टी.आर बनाने के लिए, आपके पास निम्नलिखित होना चाहिए:

आवश्यक दस्तावेज़/जानकारी:

- I. सक्रिय मोबाइल नंबर
- II. आधार नंबर
- III. आधार से लिंक मोबाइल नंबर.
- IV. एनपीसीआई स्थिति (वांछित)

यदि आपके पास आधार नहीं है/या यदि आप नाबालिग हैं

- I. सक्रिय मोबाइल नंबर
- I. आधार नामांकन पर्ची या माता-पिता का आधार
- II. ईआईडी या माता-पिता के आधार से जुड़ा मोबाइल नंबर
- III. एनपीसीआई स्थिति (वांछित)

6. क्या मैं एकल अवसरीय पंजीकरण (ओ.टी.आर) प्रक्रिया पूरी करने के बाद अपनी जानकारी अपडेट कर सकता हूँ?

हां, आप आधार से संबंधित विवरण और अन्य व्यक्तिगत जानकारी सहित अपनी अधिकांश जानकारी अपडेट कर सकते हैं। यह सुनिश्चित करता है कि आपकी प्रोफ़ाइल सटीक और अद्यतन बनी रहे। यदि आपकी आधार जानकारी बदल जाती है, तो आपको अपना विवरण अपडेट करने के लिए ई-केवाईसी करने और फिर से प्रमाणीकरण का सामना करने की आवश्यकता होगी।

7. मुझे अपनी वन-टाइम पंजीकरण जानकारी कितनी बार अपडेट करनी चाहिए?

समय-समय पर अपनी ओ.टी.आर जानकारी की समीक्षा और अद्यतन करने की सलाह दी जाती है, खासकर यदि आपके व्यक्तिगत विवरण या संपर्क जानकारी में कोई बदलाव हो। अपनी प्रोफ़ाइल को अद्यतन रखने से सटीकता सुनिश्चित होती है और ओ.टी.आर प्रणाली की प्रभावशीलता बढ़ जाती है।

8. क्या मुझे एक बार के पंजीकरण के साथ एकाधिक आवेदन आईडी याद रखने की आवश्यकता है?

नहीं, इसकी न तो जरूरत है और न ही जरूरत. ओ.टी.आर नंबर का उपयोग करके, आप इससे जुड़ी सभी एप्लिकेशन आईडी पुनः प्राप्त कर सकते हैं। प्रत्येक उम्मीदवार के पास एक अद्वितीय ओ.टी.आर होता है, और सभी आवेदन इस एकल नंबर से जुड़े होते हैं। इसके अतिरिक्त, सभी आवेदन स्थितियाँ दिखाई देंगी, जिससे प्रक्रिया और सरल हो जाएगी।

9. क्या मैं विभिन्न उपकरणों पर ओ.टी.आर पंजीकरण का उपयोग कर सकता हूँ?

हां, ओ.टी.आर को कंप्यूटर, स्मार्टफोन और टैबलेट जैसे विभिन्न उपकरणों से पहुंच योग्य बनाने के लिए डिज़ाइन किया गया है। जब तक आपके पास इंटरनेट कनेक्शन है, आप ओ.टी.आर नंबर का उपयोग करके कहीं से भी अपने पंजीकृत खाते तक पहुंच सकते हैं।

10. क्या ओ.टी.आर पंजीकरण के साथ कोई शुल्क जुड़ा है?

नहीं, एनएसपी और इसकी प्रक्रियाओं पर ओ.टी.आर पंजीकरण निःशुल्क है। यह आपके ई-केवाईसी विवरण और पंजीकरण मोबाइल नंबर पर आधारित एक अद्वितीय नंबर है। इसका उपयोग एप्लिकेशन में लॉग इन करने के लिए किया जाता है और इसके लिए किसी भुगतान की आवश्यकता नहीं होती है।

11. संदर्भ संख्या क्या है?

जब उपयोगकर्ता अपना आधार या अपने अभिभावक का आधार प्रदान करते हैं तो एक संदर्भ संख्या निर्दिष्ट की जाती है। इसे चेहरे का प्रमाणीकरण पूरा करने और ओ.टी.आर नंबर उत्पन्न करने के लिए पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजा जाता है।

12. संदर्भ संख्या प्राप्त करने के बाद अगले चरण क्या हैं?

एक बार जब आपके पास संदर्भ संख्या हो, तो फेस ऑथ ऐप में लॉग इन करें और फेस प्रमाणीकरण प्रक्रिया पूरी करें। फेस ऑथेंटिकेशन सफलतापूर्वक पूरा करने के बाद, आपको अपना ओ.टी.आर नंबर प्राप्त होगा।

13. मेरा रेफरेंस नंबर कब तक वैध रहेगा?

आपका रेफरेंस नंबर तब तक मान्य रहेगा जब तक आप चेहरा प्रमाणीकरण और केवाईसी प्रक्रिया पूरी नहीं कर लेते। इसके बाद आपका OTR वैध रहेगा।

14. यदि मैं अपना संदर्भ क्रमांक भूल जाऊं तो मुझे क्या करना चाहिए?

यदि आप अपना संदर्भ संख्या भूल जाते हैं, तो आप "संदर्भ संख्या भूल गए" विकल्प का उपयोग करके इसे पुनः प्राप्त कर सकते हैं। आपको संदर्भ संख्या पुनर्प्राप्त करने के लिए अपने ई-केवाईसी के दौरान उपयोग किया गया आधार नंबर प्रदान करना होगा।

15. यदि मैं अपना ओ.टी.आर पंजीकरण क्रेडेंशियल भूल जाऊं तो क्या होगा?

यदि आप अपना ओ.टी.आर नंबर भूल जाते हैं, तो आप "भूल गए ओ.टी.आर नंबर" विकल्प का चयन करके इसे पुनः प्राप्त कर सकते हैं। अपना ओ.टी.आर नंबर पुनर्प्राप्त करने के लिए, आपको अपनी ई-केवाईसी प्रक्रिया के दौरान उपयोग किया गया आधार नंबर प्रदान करना होगा।

16. मैंने अपना संदर्भ संख्या प्राप्त कर ली है। मैं चेहरा-प्रमाणीकरण कैसे पूरा करूँ और ओटीआर कैसे प्राप्त करूँ?

ओटीआर प्राप्त करने के लिए चेहरा प्रमाणीकरण अनिवार्य है। एनएसपी ने एनड्राइड उपकरणों के लिए मोबाइल ऐप लॉन्च किया है। छात्र को चेहरा प्रमाणीकरण और ओटीआर बनाने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करना आवश्यक है:

- 1) गूगल प्ले स्टोर से [Face RD App](https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.uidai.facerd) ऐप डाउनलोड और इंस्टॉल करें।
(link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.uidai.facerd>)
- 2) गूगल प्ले स्टोर से एनएसपी ओटीआर ऐप डाउनलोड और इंस्टॉल करें।
(link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.scholarships.nspotr&pli=1>)



- 3) एनएसपी ओटीआर मोबाइल ऐप पर "eKYC with FaceAuth" विकल्प का उपयोग करके फेस-ऑथेंटिकेशन पूरा करें।

17. मुझे चेहरा-प्रमाणीकरण करते समय कठिनाई का सामना करना पड़ रहा है।

सफल चेहरा-प्रमाणीकरण के लिए पर्याप्त प्रकाश की आवश्यकता होती है। आधार फेस ऑथेंटिकेशन के बारे में अधिक जानने के लिए कृपया नीचे दिए गए लिंक में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न संख्या 21 पर जाएं।

(Link: <https://uidai.gov.in/en/contact-support/have-any-question/303-faqs/authentication.html>)

18. यदि मैं अपने ओटीआर/संदर्भ संख्या में पंजीकृत मोबाइल नंबर बदलना चाहता हूं तो मुझे क्या करना चाहिए?

ओटीआर/संदर्भ संख्या के साथ पंजीकृत मोबाइल नंबर को **आधार (Aadhaar)** आधारित ओटीपी प्रमाणीकरण के बाद बदला जा सकता है। एक बार जब छात्र आधार आधारित ओटीपी प्रमाणीकरण सफलतापूर्वक पूरा कर लेता है, तो सिस्टम उन्हें नया मोबाइल नंबर दर्ज करने के लिए आवश्यक विकल्प देगा। मोबाइल नंबर के ओटीपी सत्यापन के बाद, वह ओटीआर/संदर्भ संख्या में पंजीकृत हो जाएगा।

19. यदि मुझे अपना ओटीआर पंजीकरण पूरा करने के बाद पासवर्ड प्राप्त नहीं हुआ है तो मुझे क्या करना चाहिए?

छात्र को एनएसपी पर छात्र कॉर्नर पर जाना चाहिए और ओटीआर लॉगिन के तहत उपलब्ध "पासवर्ड भूल गए?" विकल्प का प्रयोग करना चाहिए। मौजूदा पासवर्ड को रीसेट करने के लिए भी इसी विकल्प का उपयोग किया जा सकता है।

20. यदि मेरा आधार पहले से ही बैंक खाते से जुड़ा हुआ है लेकिन ओटीआर पर यह "सीडेड नहीं" दिखा रहा है तो मुझे क्या करना चाहिए?

ओटीआर लॉगिन के तहत "प्रोफाइल विवरण" अनुभाग में उपलब्ध "आधार सीडिंग-> अभी चैक करें" विकल्प पर क्लिक करें।
